

# Política de calidad.00



**CREAVI SOLUCIONES ARQUITECTÓNICAS, S.L.U.** es una empresa que tiene como objetivo lograr una mayor calidad en sus servicios. Para ello, ha establecido las siguientes máximas de obligado cumplimiento:

- ✓ Asegurar la satisfacción de sus clientes basándose en un trato afable y un esfuerzo extra en sus servicios, así como en el trato directo con sus clientes.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos y necesidades de sus clientes, tanto los de tipo legal en el campo de la calidad que les afecten, como en otros que la organización pueda suscribir.
- ✓ Comprometerse a mejorar de forma continua tanto la calidad de sus productos y servicios, como el Sistema de Gestión de la Calidad que tienen implantado.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en su mercado, basada en la confianza y fidelización de sus clientes.
- ✓ Establecer controles efectivos sobre sus proveedores, desde el punto de vista de calidad en sus productos, servicios y la realización de trabajos.
- ✓ Proporcionar formación y medios a sus empleados, para que colaboren activamente en el desarrollo y mejora continua de la empresa.
- ✓ Establecer y revisar anualmente una serie de objetivos que garanticen mejoras en la calidad.
- ✓ Conseguir el rendimiento económico más óptimo correspondiente al capital empleado.

La Gerencia de **CREAVI SOLUCIONES ARQUITECTÓNICAS, S.L.U.**, así como todo el personal de la organización, son concededores de la importancia de esta política y la integran en su dinámica de trabajo. Para ello, la Gerencia toma las medidas necesarias, con el fin de que sea difundida a todos los niveles, revisada periódicamente para su continua adecuación y publicada para conocimiento de los interesados.



San José de la Rinconada (Sevilla), 9 de diciembre de 2021

*Fdo. Gerente*